

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDSHIFT

Medshift staat ingeschreven in het register van Kamer van Koophandel onder het nummer 95068740

Artikel 1 Definities

1.1 Medshift is verantwoordelijk voor de inschrijving, administratie, organisatie en facturering van de deelnemers.

1.2 Activiteiten: een bijeenkomst, evenement, congres, presentatie, cursus, coaching of andere prestatie van vergelijkbare soort.

1.3 Onder deelnemer wordt verstaan de persoon die, al dan niet tegen betaling, deelneemt aan een van de in artikel 1.2 genoemde activiteiten.

Artikel 2 Geldigheid

Deze voorwaarden zijn geldig voor alle activiteiten van Medshift.

Artikel 3 Inschrijving Deelnemer

3.1 Alle aanmeldingen dienen via de website te geschieden. U kunt zich aanmelden via onze website: www.medshift.nl. Inschrijving voor de in artikel 1.2 vermelde activiteiten vindt plaats op volgorde van ontvangst van de aanmelding.

Na inschrijving via de website ontvangt u een bevestiging en factuur per e-mail. Uw inschrijving is direct definitief na betaling via de website.

3.2. Na aanmelding is de betaling direct online verschuldigd. U heeft 14 dagen wettelijke bedenktijd, daarna gelden de annuleringsvoorwaarden.

3.3 Indien een activiteit volgeboekt is, wordt dit aangegeven op de website of social media kanalen. U kunt zich dan inschrijven voor de wachtlijst. Uw naam wordt op een wachtlijst geplaatst en u krijgt bericht wanneer er een extra activiteit wordt georganiseerd of wanneer de volgende activiteit plaatsvindt.

3.4 Op alle bedragen wordt 21% BTW berekend.

Artikel 4 Annuleringen

4.1 Annulering door deelnemer: Deelnemer kan deelname aan een activiteit alleen per mail annuleren. **Kosteloos** annuleren kan tot 4 weken voor aanvang van de activiteit. Na deze termijn zijn hier kosten aan verbonden.

Tot **2 weken** voor aanvang van de activiteit is de deelnemer bij annulering 50% van het bedrag verschuldigd.

Wordt een activiteit **minder dan 2 weken** voor aanvang door deelnemer geannuleerd, dan is 100% van het bedrag verschuldigd. Indien uw annulering door een deelnemer op de wachtlijst ingevuld kan worden, ontvangt u 100% van de kosten terug.

4.2. Annulering door Medshift: Indien een activiteit wegens onvoldoende inschrijvingen wordt geannuleerd, ontvangt u hiervan ongeveer twee weken voor aanvang van de cursus bericht en worden betaalde kosten teruggestort.

4.3. In geval van annulering door onvoldoende deelnemers, wordt de inschrijving automatisch doorgeschoven naar de eerstvolgende beschikbare datum. De deelnemer ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging van annulering en verplaatsing. De deelnemer heeft dan 14 dagen de mogelijkheid om de cursus kosteloos te annuleren.

4.4. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Medshift die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, staking, uitsluiting, transportproblemen, brand en andere ernstige storingen bij Medshift of diens leveranciers.

4.5. Medshift is niet verplicht tot nakoming van enige verplichting als sprake is van overmacht. Indien Medshift door overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is de deelnemer verplicht de tot dat moment verrichte werkzaamheden aan Medshift te betalen.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

5.1 De kosten voor de activiteit dienen in één keer te worden voldaan via de website.

5.2. Na de betaling ontvangt u direct via de mail en een factuur.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Medshift is niet aansprakelijk voor schade door verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer of opdrachtgever tijdens de activiteit.

6.2. Medshift is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

6.3. Medshift is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de inhoud van de activiteit door de deelnemer(s).

6.4. Medshift is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het lesmateriaal, adviezen of (advies)producten, of voor wat tijdens de activiteit wordt verkondigd.

6.5. Mocht Medshift, ondanks het bovenstaande, aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade, dan is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Medshift komt.

6.6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering via de verzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van Medshift beperkt tot het bedrag van de deelnameprijs.

Artikel 7. Wijzigingen

Medshift behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen wijzigingen aan te brengen in het aanvaarde werk, de bijeenkomst, de locatie en de data binnen de aangewezen annuleringsvoorwaarden. Deelnemer is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten en schade die hierdoor ten laste van de opdrachtgever komen

Artikel 8. Privacy

8.1 Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht in alle lidstaten van de Europese Unie. Medshift heeft altijd uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgegaan en zal dit blijven doen volgens de richtlijnen van de AVG. Uw gegevens worden alleen door ons bewaard en zullen nooit zonder uw toestemming aan derden worden verstrekt.

8.2 Medshift verwerkt persoonsgegevens over u omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- E-mailadres
- Adresgegevens (privé- of werkadres)
- Telefoonnummer
- Voor- en achternaam

8.3 Naast reguliere persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens indien deze relevant en noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening op basis van uw opdracht.

8.4 Medshift verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van uw betalingen
- Het op de hoogte houden van updates van Medshift
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- Het verstrekken van benodigde informatie over de activiteit
- Het leveren van goederen of diensten aan u
- Het verwerken van persoonsgegevens wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, zoals voor belastingaangifte
- Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.

8.5. Tijdens de activiteiten wordt er beeldmateriaal gemaakt. Dit wordt gebruikt voor promotie van activiteiten van Medshift. Wilt u hier niet op staan, kunt u dit aangeven.

Artikel 9 Geschilbeslechting en toepasselijk recht

9.1 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar de opdrachtnemer gevestigd is.

9.2 De deelnemer behoudt zich het recht voor om een geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

9.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door een rechter ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.